



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL BRĂILA
COMPLEXUL REZIDENTIAL “SF. MARIA” BRĂILA

Brăila, com. Vădeni, sat. Baldovinești, Calea Mos Anghel, nr. 486
www.santamariabraila.ro
email: santamariabraila@gmail.com

CIF 39003266
tel/fax: 0239.650.052



***CARTA DREPTURILOR BENEFICIARILOR DIN
CENTRUL REZIDENTIAL DE INGRIJIRE SI ASISTENTA
COD SERVICIUL SOCIAL 8790 CR-PD-I***

CAP.I DISPOZITII GENERALE

Complexul Rezidential Sfanta Maria Braila are sediul in Calea Mos Anghel nr.486,Sat Baldovinești ,Comuna Vădeni ,Judetul Braila,avand o capacitate de 160 de locuri din care 39 destinate **Centrului Rezidential de Ingrijire si Asistenta**.

Complexul Rezidential Sfanta Maria Braila este o institutie publica de asistenta sociala,cu personalitate juridica , in subordinea Consiliului Municipal Braila sub conducerea operativa a Primarului Municipiului Braila si sub indrumarea metodologica a Directiei de Asistenta Sociala Braila,in calitatea de furnizor de servicii sociale,acreditate conform Certificatului de acreditare seria AF nr.320/14.04.2014,eliberat de Ministerul Muncii si Justitiei Sociale.

Complexul Rezidential Sfanta Maria Braila prelucreaza date cu caracter personal conform Legii nr.677/2001,avand codul 37346.

Centrului Rezidential de Ingrijire si Asistenta,cod serviciu social 8790 CR-PD-I cu sediul in judetul Braila,comuna Vădeni,Sat Baldovinești ,Calea Mos Anghel nr 486,corpurile C6(conform Cartii Funciare nr.76084 Vădeni) cu o capacitate de 10 locuri si C1 (conform Cartii Funciare nr.74310 Vădeni) cu o capacitate de 29 de locuri, standardul minim de calitate aplicabil serviciului social este Anexa 1 la Ordinul nr..29/03.01.2019.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate de Centrului Rezidential de Ingrijire si Asistenta sunt persoane dependente (bolnavi cronici ,bolnavi in faza terminala,etc),,ca urmare a pierderii autonomiei functionale din cauze fizice ,psihice ,necesitand ajutor semnificativ pentru a realiza activitatile uzuale ale vietii de zi cu zi;situatia de dependenta este o consecinta a bolii,traumei si dizabilitatii si poate fi exacerbata de absenta relatiilor sociale si a resurselor economice neadecvate ,aceste persoane trebuie sa aiba domiciliul pe raza municipiului Braila.

CAP. II PRINCIPIILE CARE STAU LA BAZA FURNIZĂRII SERVICIILOR SOCIALE PENTRU PERSOANE AFLATE CENTRUL REZIDENTIAL DE INGRIJIRE SI ASISTENTA

Principiile care stau la baza acordarii serviciului social pentru persoane aflate in situatii de dependenta in cadrul centrului rezidential sunt urmatoarele:

- a. respectarea si promovarea cu prioritate a interesului persoanei aflate in situatii de dependenta ;
- b. protejarea si promovarea drepturilor persoanelor aflate in situatii de dependenta ;
in ceea ce priveste egalitatea de sanse si tratament, participarea egala ,autodeterminarea, autonomia si demnitatea personala si intreprinderea de actiuni nediscriminatorii si pozitive cu privire la persoanele aflate in situatii de dependenta ;
- c. asigurarea protectiei impotriva abuzului si exploatarei persoanei beneficiare;
- d. deschiderea catre comunitate;
- e. ascultarea opiniei persoanei beneficiare si luarea in considerare a acesteia tinandu-se cont dupa caz ,de varsta si de gradul sau de maturitate, discernamant si capacitatea de exercitiu;
- f. facilitarea mentinerii relatiilor cu familia/alte persoane fata de care aceasta a dezvoltat legaturi de atasament;
- g. promovarea unui model familial .de ingrijire a persoanei aflate in situatii de dependenta ;
- h. asigurarea unei ingrijiri individualizate si personalizate a persoanei beneficiare;
- i. imbunatatirea continua a calitatii;
- j. identificarea solutiilor de integrare in familie /comunitate;
- k. asigurarea unei interventii profesioniste prin echipe pluridisciplinare;
- l. orientarea pe rezultate;
- m. asigurarea confidentialitatii si a eticii profesionale;
- n. colaborarea cu serviciul public de asistenta sociala

C A P. III OBIECTIVELE CENTRULUI REZIDENTIAL DE INGRIJIRE SI ASISTENTA

Principalele obiective :

- a) sprijinirea persoanelor aflate in situatii de dependenta privind asigurarea de servicii sociale: gazduire, hrana, ingrijire, intretinere completa, asistenta medicala ,sociala, consiliere psihologica /juridica si un climat de viata apropiat familiei.
- b) evitarea pe cat posibil a excluderii sociale a acestei categorii de populatie.
- c) dezvoltarea serviciilor sociale, inclusiv a activitatilor de tip preventiv in scopul reducerii numarului de persoane care solicita asistenta de specialitate in centru.
- d) sa asigure persoanelor aflate in situatii de dependenta ingrijite, maximum posibil de autonomie si siguranta;
- e) sa ofere conditii de ingrijire care sa respecte identitatea, integritatea si demnitatea persoanei aflate in situatii de dependenta;
- f) sa permita mentinerea sau ameliorarea capacitatilor fizice si intelectuale ale persoanelor aflate in situatii de dependenta;

- g) sa stimuleze participarea persoanelor aflate in situatii de dependenta la viata sociala;
- h) sa faciliteze si sa incurajeze legaturile interumane,inclusiv cu familiile persoanelor aflate in situatii de dependenta;
- i) sa asigure supravegherea si ingrijirea medicala necesara, potrivit reglementarilor privind asigurarile sociale de sanatate;
- j) sa previna si sa trateze consecintele legate de procesul de imbatranire.
- k) in caz de deces, institutia asigura inmormantarea beneficiarilor care nu au sustinatori legali sau care au sustinatori cu posibilitati materiale reduse.

CAP. IV ATRIBUTIILE CENTRUL REZIDENTIAL DE INGRIJIRE SI ASISTENTA

- a) asigura furnizarea serviciilor sociale pentru persoane aflate in situatii de dependenta in interesul beneficiarului si in baza contractului incheiat cu acesta;
- b) asigura furnizarea urmatoarelor serviciilor sociale :gazduire pe perioada nedeterminata,prepararea si servirea hranei,ingrijire personala si supraveghere ,asistenta medicala curenta,consiliere de specialitate(psihologica sociala juridica,informare etc.).
- c) asigura intretinerea si folosirea eficienta a bazei materiale si a bunurilor din dotare;
- d) intocmeste proiecte si programe proprii care sa asigure cresterea calitatii activitatii,potrivit politicilor si strategiilor nationale judetene si locale;
- e) organizeaza activitati de socializare in vederea relationarii beneficiarilor cu mediul exterior institutiilor;
- f) acorda sprijin si asistenta de specialitate in vederea prevenirii situatiilor care pun in pericol siguranta beneficiarilor;
- g) dezvolta parteneriate si colaboreaza cu organizatii,institutii si orice forme organizate ale societatii civile,in conditiile legii, in vederea diversificarii serviciilor sociale furnizate;
- h) asigura indeplinirea masurilor de aducere la cunostinta atat personalului, cat si beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare si functionare;
- i) elaboreaza carta drepturilor, specifica tipurilor de beneficiari carora li se adreseaza;
- j) instituie masuri de prevenire si combatere a consumului de alcool,tutun,droguri.

CAP. V DREPTURILE PERSOANELOR BENEFICIARE CENTRULUI REZIDENTIAL DE INGRIJIRE SI ASISTENTA

Beneficiarii serviciului social pentru persoane aflate in situatii de dependenta au urmatoarele drepturi:

1. de a fi informați, ei și reprezentanții lor, asupra drepturilor și responsabilităților lor în calitate de beneficiari ai centrului rezidențial și de a fi consultați cu privire la toate deciziile care îi privesc;
2. de a-și desfășura activitățile într-un mediu fizic accesibil, sigur, funcțional și intim;
3. de a decide și a-și asuma riscurile în mod direct sau prin reprezentanți legali în toate aspectele vieții lor și de a-și exprima liber opțiunile;
4. de a gândi și acționa autonom, cu respectarea drepturilor celorlalți beneficiari, conform potențialului și dorințelor personale;
5. de a fi informați cu privire la starea lor de sănătate;
6. de a consimți asupra serviciilor asigurate prin contract;
7. de a beneficia de serviciile menționate în contractul de furnizare servicii;
8. de a li se păstra datele personale în siguranță și confidențialitate; excepțiile de la regula sunt consemnate în scris în acord cu beneficiarii sau cu reprezentanții lor; informațiile confidențiale pot fi dezvaluite fără acordul beneficiarilor atunci când dispozițiile legale o prevăd în mod expres, când este pusă în pericol viața persoanei beneficiare sau a membrilor unui grup social, pentru protecția vieții, integrității fizice sau a sănătății persoanei, în cazul în care aceasta se află în incapacitate fizică psihică, senzorială ori juridică de a-și da consimțământul;
9. de a nu fi abuzați, neglijați, abandonați, pedepsiți, hărțuiți sau exploatați sexual;
10. de a face sugestii și reclamații fără teamă de consecințe;
11. de a nu fi exploatați economic abuzuri privind banii, proprietățile sau să le fie pretinse sume bănești ce depășesc taxele convenite pentru servicii;
12. de a nu li se impune restricții de natură fizică ori psihică, în afara celor stabilite de medic sau alt personal calificat, precum și a celor convenite prin contractul de furnizare servicii; regulamentul de organizare și funcționare;
13. de a fi tratați și de a avea acces la serviciile complexului, fără discriminare;
14. de a beneficia de intimitate;
15. de a-și manifesta și exercita liber orientările și interesele culturale, etnice, religioase, sexuale, conform legii;
16. de a-și utiliza așa cum doresc lucrurile personale;
17. de a-și gestiona așa cum doresc resursele financiare, cu excepția cazurilor de restricție legală sau dacă există acorduri scrise între centru și beneficiar/reprezentantul său legal privind gestionarea banilor și bunurilor;
18. de a practica cultul religios dorit;
19. de a nu desfășura activități lucrative, aducătoare de venituri pentru centrul rezidențial, împotriva voinței lor;

- 20. de a accesa toate spațiile și echipamentele comune;
- 21. de a avea acces la toate informațiile financiare care îi privesc, deținute de centrul rezidențial;
- 22. de a fi informați la zi, în mod complet și accesibil, în format clasic sau adaptat, despre procedurile aplicate în centrul rezidențial și de a-și putea exprima liber opiniile în legătură cu acestea;
- 23. de a fi informați cu privire la toate activitățile desfășurate în centrul rezidențial;
- 24. de a fi consultați cu privire la serviciile furnizate, inclusiv dreptul de a refuza unele servicii în anumite circumstanțe stabilite prin contractul de furnizare servicii;
- 25. de a fi tratați individualizat, pentru o valorizare maxima a potentialului personal;
- 26. de a primi raspuns la solicitarile ,opiniile exprimate.
- 27. de a –și dezvolta talentele si abilitatile ;de a fi sprijiniti pentru a se angaja in munca;
- 28. de a fi anuntati in scris si de a putea fi audiati cu 28 de zile lucratoare inainte,daca vor fi exclusi de la accesul la activitatile centrului ,cazuri de transfer ori rezilierea unilaterala a contractului de servicii) ;fac exceptie cazurile de forta majora:agravarea starii de sanatate a beneficiarului:agresarea de catre beneficiar a personalului sau altor beneficiari etc.

CAP.VI OBLIGATIILE PERSOANELOR BENEFICIARE DIN CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL.

Beneficiarii serviciului social pentru persoane aflate in situatii de dependenta au urmatoarele obligatii :

- a. De a furniza informatii corecte cu privire la identitate, situatie familiala , sociala , medicala si economica.
- b. De a participa in raport cu varsta , situatia de dependenta etc; la procesul de furnizare a serviciilor sociale ;
- c. De a comunica orice modificare intervenita in legatura cu situatia lor personala .
- d. De a respecta prevederile regulamentelor centrului .
- e. Sa nu consume sau sa introduca bauturi alcoolice in centru.
- f. Sa respecte regulile privind fumatul in centru sa foloseasca spatiile special amenajate in acest sens;
- g. Sa nu pastreze asupra lor sume mari de bani sau bunuri de valoare , centrul neraspunzand pentru disparitia acestora.
- h. Sa foloseasca corespunzator echipamentele primite si bunurile de folosinta comuna.
- i. Sa achite contravaloarea pagubelor cauzate cu intentie;

**CAP. VII DISPOZITII PRIVIND ADMITEREA SI INCETAREA
PERSOANELOR IN CADRUL CENTRUL REZIDENTIAL DE INGRIJIRE SI
ASISTENTA**

ADMITEREA

Beneficiaza de asistenta sociala in cadrul , Centrului Rezidential de Ingrijire si Asistenta,persoanele aflate in situatii de necesitate cu domiciliul sau resedinta in municipiul Braila,care se gasesc in una din urmatoarele situatii:

- a) nu are familie sau se afla in intretinerea unei sau unor persoane obligate la aceasta,potrivit dispozitiilor legale in vigoare;
- b) nu are locuinta si nici posibilitatea de a-si asigura conditiile de locuit pe baza resurselor proprii;
- c) nu realizeaza venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea ingrijirii necesare;
- d) nu se poate gospodari singura sau necesita ingrijire specializata;
- e) se afla in imposibilitatea de a-si asigura nevoile socio-medicale,datorita bolii ori starii fizice sau psihice.

Admiterea persoanei aflate in situatii de dependenta in complex se face tinand seama de prevederile art.7 din Regulamentul de Organizare si Functionare si cu respectarea urmatoarelor criterii de prioritate:

- a) necesita ingrijire medicala permanenta deosebita,care nu poate fi asigurata la domiciliu;
- b) nu se poate gospodari singura;
- c) este lipsita de sustinatori legali sau acestia nu pot sa isi indeplineasca obligatiile datorita starii de sanatate sau situatiei economice si a sarcinilor familiale;
- d) nu are locuinta si nu realizeaza venituri proprii.

Accesul in centrul rezidential a persoanelor aflate in situatii de dependenta se face prin actul administrativ de aprobare a dreptului la servicii sociale , al Ordonatorului Secundar de Credite –Directia de Asistenta Sociala Braila in baza anchetei sociale efectuata de personalul din cadrul directiei si a unui dosar ce va cuprinde :

- 1.Cererea scrisa a persoanei interesate , a reprezentantului legal al acesteia;
- 2.Copie de pe actele de stare civila / identitate (Buletin/Carte de identitate , Certificat de nastere, casatorie , deces pentru sot/ sotie, etc) pentru beneficiar , sustinator si membrii familiei acestora .
- 3.Acte privind veniturile realizate sau declaratie pe propria raspundere din care sa rezulte ca nu realizeaza venituri pentru beneficiar.
4. Acte referitoare la situatia juridica a imobilului in care locuieste beneficiarul cu sau fara forme legale (Contract de vanzare / cumparare , contract de inchiriere , ect.);
5. Declaratie pe propria raspundere a sustinatorilor legali cu privire la clauzele neindeplinirii obligatiilor ce le revin vis a vis de persoana care solicita admiterea in cadrul centrului rezidential;
6. Declaratie pe propria raspundere a sustinatorilor legali cu privire la veniturile si bunurile detinute .

7. Copie de pe ultima Hotarare judecatoreasca definitiva prin care s-au stabilit obligatii de intretinere ale unor persoane in favoarea sau in obligatia persoanei beneficiare ingrijite in centrul rezidential , daca este cazul ; copie de pe ultima

Hotarare judecatoreasca definitiva prin care cei care datoreaza plata contributiei de intretinere au stabilit obligatii de intretinere si fata de alte persoane;

8. Adeverinta medicala cu privire la bolile cronice si afectiunile pentru care necesita ingrijire speciala dupa caz eliberata de medicul de familie/ entitatile competente;

9. Adeverinta de la medicul psihiatru ca nu sufera de afectiuni psihice care contraindica internarea in colectivitate ;

10. Analize si investigatii medicale ;

11 .Referatul de ancheta.

INCETAREA SERVICIILOR SOCIALE

Incetarea de servicii sociale in cadrul Centrului Rezidential de Ingrijire si Asistenta, poate interveni in urmatoarele cazuri:

- a. Din ratiuni de ordin medical;
- b. La cererea beneficiarului care are prezervata capacitatea de discernamant , sub semnatura(se solicita beneficiarului sa indice in scris locul de domiciliu / rezidenta); in termen de maxim 5 zile de la iesirea beneficiarului din centrul rezidential se notifica in scris Serviciul Public de Asistenta sociala de la nivelul Primariei localitatii pe a carei raza teritoriala va locui persoana respectiva cu privire la prezenta beneficiarului in localitate .
- c. Dupa caz la cererea reprezentantului legal al beneficiarului lipsit de discernamant si angajamentul scris al acestuia cu privire la respectarea obligatiei de a asigura gazduirea ,ingrijirea beneficiarului;
- d. Transfer pe o perioada nedeterminata in alt centru de tip rezidential,la cererea scrisa a beneficiarului sau dupa caz, a reprezentantului legal;anterior iesirii beneficiarului din centrul rezidential se verifica acordul institutiei in care se transfera acesta;
- e. Pentru comportamente care prejudiciaza sau deranjeaza rutinele zilnice ale activitatilor centrului;
- f. Pentru comportamente ce pun in pericol atat beneficiari cat si personalul centrului;
- g. In cazul pierderii autorizatiei de functionare a centrului;
- h. In cazuri de forta majora (cataclisme naturale,aparitia unui focar de infectie epidemica etc.),
- i. In cazul neprezentarii la centrului rezidential dupa expirarea perioadei de invoire solicitata;
- j. In caz de deces al beneficiarului;
- k. Cand nu se mai respecta clauzele contractuale de catre beneficiar.

Incetarea serviciilor sociale se va realiza la propunerea scrisa a conducerii complexului adresata D.A.S.Braila in vederea realizarii demersurilor necesare emiterii actului administrativ de incetare a serviciilor sociale.

***CAP. VIII REGULI GENERALE ALE ACTIVITĂȚII DE ASISTARE ȘI
ÎNGRIJIRE PERSONALĂ A BENEFICIARILOR DIN CADRUL CENTRULUI
REZIDENTIAL DE ÎNGRIJIRE SI ASISTENTA***

Personalul de îngrijire va respecta persoana aflată în situații de dependență prin :

- tratarea cu respect a persoanei pe care o are în îngrijire;
- consultarea sa, pe cât posibil în toate problemele care o privesc (de exemplu: alimentația, administrarea tratamentului, asigurarea igienei, modul de petrecere a timpului liber etc.);
- respectarea și îndeplinirea cerințelor pe care le exprimă (de exemplu: de a-și cumpăra un lucru personal, de a se întâlni cu o anumită persoană etc.);
- asigurarea libertății personale în viața de zi cu zi, încurajarea persoanei aflate în situații de dependență să ia decizii cu privire la modul în care dorește să-și facă un program zilnic.

***CAP. IX. REGULI GENERALE PRIVIND HRĂNIREA PERSOANEI AFLATE
ÎN SITUAȚII DE DEPENDENȚA DIN CADRUL CENTRULUI***

Se va ajuta persoana aflată în situații de dependență să mănânce, să bea apă regulat, asigurând condițiile ca nici un accident să nu se producă în timpul servirii mesei. Hrănirea corectă este importantă pentru restabilirea fizică, creșterea și dezvoltarea persoanei dependente.

Servirea mesei pentru persoana aflată în situații de dependență trebuie să fie un prilej de a învăța să se hrănească, cu cât mai puțin ajutor posibil din partea personalului de specialitate..

Se va avea grijă ca alimentele consumate de persoana dependentă să conțină tot ce este necesar pentru sănătatea acesteia, din toate categoriile de alimente, dacă nu există contraindicații.

Personalul de îngrijire trebuie să aibă răbdare, să nu grăbească persoana care mănâncă.

Se vor urmări cu atenție persoanele aflate în situații de dependență care înghit mai greu, la care există pericol de înecare, la cele care salivează puternic, prin asigurarea corespunzătoare a poziției capului și a corpului.

***CAP. X. REGULI GENERALE PRIVIND ASIGURAREA IGIENEI
PERSOANEI AFLATE IN SITUATII DE DEPENDENT DIN CADRUL
CENTRULUI***

Se va ajuta persoana aflate in situatii de dependenta să se asigure igiena personala zilnic și ori de câte ori este nevoie .

Se va schimba lenjeria de pat ori de câte ori este nevoie.

Se va încuraja persoana aflate in situatii de dependenta să învețe deprinderi zilnice de spălare a mâinilor înainte de servirea meselor, de spălarea a dinților dimineața și după fiecare masă, precum și înainte de culcare, ajutându-l dacă este nevoie să învețe aceste lucruri și să repete mișcările.

Baia generală a persoanelor imobilizate se va face cu mare atenție prin adaptarea corespunzătoare a spațiului în care se realizează baia și prin susținerea capului și corpului acestuia astfel încât să nu se producă accidente.

Se va asigura igiena corespunzătoare a spațiului de locuit (cameră, locuință, curte, grădină). Se va urmări aerisirea locuinței, menținerea unei temperaturi optime, precum și efectuarea unei curățenii zilnice.

***CAP. XI. REGULI GENERALE PRIVIND PROGRAMUL DE SOMN AL
PERSOANEI AFLATE IN SITUATII DE DEPENDENTA***

Se vor asigura condiții pentru ca persoanele aflate in situatii de dependenta să doarmă după-amiaza și între orele 22.00 și 7. În aceste intervale de timp se va asigura liniștea prin tragerea perdelelor și limitarea tuturor factorilor de zgomot.

***CAP. XII REGULI GENERALE PRIVIND ÎMBRĂCAREA / DEZBRĂCAREA
PERSOANEI AFLATE IN SITUATII DE DEPENDENTA***

Se va ajuta persoana aflate in situatii de dependenta să-și aleagă îmbrăcămintea potrivită și să se îmbrace / dezbrace pe cât posibil singure. Unele persoane trebuie învățate / reînvățate să facă mișcările potrivite de îmbrăcare / dezbrăcare.

Obiectele de îmbrăcăminte, de încălțăminte și de igienă personală se vor afla la îndemâna persoanei dependente.

În funcție de gradul de dependență în realizare acestor activități se va stabili cum să fie sprijinită persoana aflate in situatii de dependenta , ajutându-o totodată să facă progrese.

***CAP. XIII REGULI GENERALE PRIVIND COMUNICAREA CU
PERSOANELE AFLATE IN SITUATII DE DEPENDENTA DIN CADRUL
CENTRULUI***

Personalul de îngrijire are obligația de a comunica cu persoana aflată în situații de dependență și de a găsi cele mai potrivite mijloace pentru a dezvolta vorbirea și capacitatea de a comunica a persoanei avute în grijă.

În cazul persoanelor aflate în situații de dependență cărora le-a fost afectată vorbirea, se va reînvăța persoana să vorbească și se va comunica mereu cu acestea. Comunicarea se realizează prin vorbire, dar și nonverbal prin semne, expresia feței, gesturi etc.

***CAP. XVI REGULI GENERALE PRIVIND DEZVOLTAREA CAPACITĂȚII DE
AUTOÎNGRIJIRE ȘI AUTOSERVIRE A PERSOANEI AFLATE IN SITUATII
DE DEPENDENTA DIN CADRUL CENTRULUI***

Persoana aflată în situații de dependență trebuie sprijinită să realizeze cu efort propriu, cu sau fără sprijin, cât mai multe mișcări și acțiuni, pentru îngrijire personală sau autoservire.

Pentru a progresa în aceste deprinderi se va învăța mișcărilor pe care trebuie să le execute pentru a putea face mai mult.

Se va încuraja persoana dependentă să comunice în timp ce realizează aceste mișcări pentru a vedea gradul de înțelegere și efortul în însușirea acestor deprinderi.

Persoana aflată în situații de dependență va fi încurajată și ajutată să-și facă singură ordine în spațiul de locuit în funcție de posibilitatea acesteia, insistându-se activitățile care îi fac plăcere.

***CAP. XV REGULI GENERALE PRIVIND RESPECTAREA TRATAMENTULUI
MEDICAL AL PERSOANEI AFLATE IN SITUATII DE DEPENDENTA DIN
CADRUL CENTRULUI REZIDENTIAL***

Asistentul medical va administra medicația prescrisă de medicul de familie sau de medicul specialist, respectând indicațiile de administrare, eventualele restricții alimentare sau de altă natură pe durata efectului acestora.

Acesta va ajuta, dacă e nevoie, persoana aflată în situații de dependență să ia aceste medicamente, încurajând-o tot timpul și explicându-i efectele acestora.

Va încuraja persoana aflată în situații de dependență să-și exprime starea pe care o are după administrarea unui tratament, anunțând medicul despre eventualele reacții adverse sau modificări ale stării de sănătate.

CAP.XVI DISPOZITII FINALE

Centrul Rezidential de Ingrijire si Asistenta, functioneaza cu respectarea legislatiei specifice ,conventiilor internationale ratificate prin lege si a celorlalte acte internationale in materie la care Romania este parte,precum si a standardelor minime de calitate aplicabile al modelului cadru al regulamentului aplicabil, a prevederilor cadrului general de organizare si functionare a serviciilor sociale,reglementat de Legea asistentei sociale nr.292/2011,cu modificarile si completarile ulterioare,precum si a altor acte normative:

- H.G. nr.867/ 2015 pentru aprobarea nomenclatorului de servicii sociale, precum si a regulamentelor cadru de organizare si functionare a serviciilor sociale cu modificarile si completarile ulterioare;

- Ordinul nr. 29/03.01.2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditare aserviciilor sociale destinate persoanelor varstnice, persoanelor fara adapost, tinerilor care au parasit sistemul de protectie a copilului si altor categorii de persoane adulte aflate in dificultate, precum si pentru serviciile acordate in comunitate, serviciilor acordate in sistem integrat si cantinelor sociale- anexa nr. I

- H.C.L.M nr.213/29.05.2019 -Modificarea HCLM nr 69/19.02.2018 privind infiintarea Complexului Rezidential „Sfanta Maria,, Braila prin reorganizarea Centrului de Asistenta Paleativa „Sfanta Maria,, Braila.

- H.C.L.M .66/ 28.02.2019 referitoare la „ Stabilirea costului mediu de intretinere in centrele rezidentiale aflate in subordinea Consiliului Local Municipal Braila.

Prezenta carta se va completa periodic in functie de dezvoltarea si diversificarea serviciilor sociale la nivelul Centrul Rezidential de Ingrijire si Asistenta si in functie de reglementarile legale ce vor apare in domeniu;

Carta drepturilor se va aduce la cunostinta beneficiarilor prin afisarea la sediul institutiei cat si prin orice alte mijloace accesibile persoanei interesate (site –ul complexului).

Intocmit:Coordonator personal de specialitate
Macovei Carmen

Director :Canjau Adelaida