



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL BRĂILA

COMPLEXUL REZIDENTIAL “SF. MARIA” BRĂILA

Brăila, com. Vădeni, sat. Baldovinești, Calea Moș Anghel, nr. 486

www.santamariabraina.ro

email: santamariabraina@gmail.com

CIF 39003266

tel/fax: 0239.650.052



CARTA DREPTURILOR BENEFICIARILOR DIN CADRUL SERVICIULUI SOCIAL CENTRUL REZIDENTIAL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ

CAP. I. DISPOZIȚII GENERALE.

Complexul Rezidențial „Sfânta Maria”, Brăila are sediul în Calea Moș Anghel nr.486, sat Baldovinești, comuna Vădeni, județul Brăila, având o capacitate de 70 de locuri din care 28 destinate serviciului social Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență.

Complexul Rezidențial „Sfânta Maria”, Brăila este o instituție publică de asistență socială, cu personalitate juridică, în subordinea Consiliului Municipal Brăila sub conducerea operativă a Primarului Municipiului Brăila și sub îndrumarea metodologică a Direcției de Asistență Socială Brăila, în calitatea de furnizor de servicii sociale, acreditate conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 007506/05.03.2021, eliberat de Ministerul Muncii și Justiției Sociale.

Complexul Rezidențial „Sfânta Maria”, Brăila prelucrează date cu caracter personal conform Legii nr. 677/2001, având codul 37346.

Complex Rezidențial „Sfânta Maria”, Brăila desfașoară serviciul social Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență, cod serviciu social 8790 CR – PD – I cu sediul în județul Brăila, comuna Vădeni, sat Baldovinești, Calea Moș Anghel nr. 486A, corpurile C1 și C6, standardul minim de calitate aplicabil serviciului social este Anexa 1 la Ordinul nr. 29/2019.

Beneficiarii serviciului social Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență din cadrul Complexul Rezidențial „Sfânta Maria”, Brăila sunt persoane dependente (bolnavi cronici, bolnavi în fază terminală, etc.) care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi; situația de dependență este o consecință a bolii, traumei și dizabilității și poate fi exacerbată de absența relațiilor sociale și a resurselor economice adecvate.

CAP. II. PRINCIPIILE CARE STAU LA BAZA FURNIZĂRII SERVICIULUI SOCIAL CENTRUL REZIDENTIAL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ.

Principiile care stau la baza acordării serviciului social pentru persoane aflate în situații de dependență în cadrul complexului rezidențial sunt următoarele:

- respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei aflate în situații de dependență;
- protejarea și promovarea drepturilor persoanelor aflate în situații de dependență;
- în ceea ce privește egalitatea de şanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele aflate în situații de dependență;
- asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatarii persoanei beneficiare;
- deschiderea către comunitate;
- ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acestei, ținându-se cont după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, discernământ și capacitatea de exercițiu;
- facilitarea menținerii relațiilor cu familia/alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- promovarea unui model familial, de îngrijire a persoanei aflate în situații de dependență;
- asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- îmbunătățirea continuă a calității;
- identificarea soluțiilor de integrare în familie/comunitate;
- asigurarea unei intervenții profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
- orientarea pe rezultate;
- asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- colaborarea cu serviciul public de asistenta sociala.

CAP. III. OBIECTIVELE COMPLEXULUI REZIDENTIAL „SFÂNTA MARIA,, BRĂILA – SERVICIUL SOCIAL CENTRUL REZIDENTIAL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ.

Principalele obiective:

- a) sprijinirea persoanelor aflate în situații de dependență privind asigurarea de servicii sociale: găzduire, hrana, îngrijire, întreținere completă, asistență medicală, socială, consiliere psihologică/juridică și un climat de viață apropiat familiei;
- b) evitarea pe cât posibil a excluderii sociale a acestei categorii de populație;
- c) dezvoltarea serviciilor sociale, inclusiv a activităților de tip preventiv în scopul reducerii numărului de persoane care solicită asistență de specialitate în complex;

- d) să asigure persoanelor aflate în situații de dependență îngrijite, maximum posibil de autonomie și siguranță;
- e) să ofere condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei aflate în situații de dependență;
- f) să permită menținerea sau ameliorarea capacităților fizice și intelectuale ale persoanelor aflate în situații de dependență;
- g) să stimuleze participarea persoanelor aflate în situații de dependență la viața socială;
- h) să faciliteze și să încurajeze legăturile interumane, inclusiv cu familiile persoanelor aflate în situații de dependență;
- i) să asigure supravegherea și îngrijirea medicală necesară, potrivit reglementărilor privind asigurările sociale de sănătate;
- j) să prevină și să trateze consecințele legate de procesul de îmbătrânire.
- k) în caz de deces, instituția asigură înmormântarea beneficiarilor care nu au susținători legali sau care au susținători cu posibilități materiale reduse.

CAP. IV. ATRIBUȚIILE.

Serviciul social Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență are următoarele atribuții:

- a) asigură furnizarea serviciilor sociale pentru persoane aflate în situații de dependență în interesul beneficiarului și în baza contractului încheiat cu acesta;
- b) asigură furnizarea următoarelor serviciilor sociale: găzduire pe perioada nedeterminată, prepararea și servirea hranei, îngrijire personală și supraveghere, asistență medicală curentă, consiliere de specialitate (psihologică, socială, juridică, informare etc.);
- c) asigură întreținerea și folosirea eficientă a bazei materiale și a bunurilor din dotare;
- d) întocmește proiecte și programe proprii care să asigure creșterea calității activității, potrivit politicilor și strategiilor naționale județene și locale;
- e) organizează activități de socializare în vederea relaționării beneficiarilor cu mediul exterior instituțiilor;
- f) acordă sprijin și asistență de specialitate în vederea prevenirii situațiilor care pun în pericol siguranța beneficiarilor;
- g) dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații, instituții și orice forme organizate ale societății civile, în condițiile legii, în vederea diversificării serviciilor sociale furnizate;
- h) asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;

- i) elaborează carta drepturilor, specifică tipurilor de beneficiari cărora li se adresează;
- j) institue măsuri de prevenire și combatere a consumului de alcool, tutun, droguri.

CAP. V. DREPTURILE PERSONELOR BENEFICIARE DE SERVICII SOCIALE.

Beneficiarii serviciului social pentru persoane aflate în situații de dependență au următoarele drepturi:

1. de a fi informați, ei și reprezentanții lor, asupra drepturilor și responsabilităților lor în calitate de beneficiari ai complexului rezidențial și de a fi consultați cu privire la toate deciziile care îi privesc;
2. de a-și desfășura activitățile într-un mediu fizic accesibil, sigur, funcțional și intim;
3. de a decide și a-și asuma riscurile în mod direct sau prin reprezentanți legali în toate aspectele vieții lor și de a-și exprima liber opțiunile;
4. de a gândi și acționa autonom, cu respectarea drepturilor celorlalți beneficiari, conform potențialului și dorințelor personale;
5. de a fi informați cu privire la starea lor de sănătate;
6. de a consuma asupra serviciilor asigurate prin contract;
7. de a beneficia de serviciile menționate în contractul de furnizare servicii;
8. de a li se păstra datele personale în siguranță și confidențialitate; excepțiile de la regulă sunt consimmate în scris în acord cu beneficiarii sau cu reprezentanții lor; informațiile confidențiale pot fi dezvăluite fără acordul beneficiarilor atunci când dispozițiile legale o prevăd în mod expres, când este pusă în pericol viața persoanei beneficiare sau a membrilor unui grup social, pentru protecția vieții, integrității fizice sau a sănătății persoanei, în cazul în care aceasta se află în incapacitate fizică, psihică, senzorială ori juridică de a-și da consimțământul;
9. de a nu fi abuzați, neglijați, abandonați, pedepsiți, hărțuiți sau exploatați sexual;
10. de a face sugestii și reclamații fără teamă de consecințe;
11. de a nu fi exploatați economic abuzuri privind banii, proprietățile sau să le fie pretinse sume bănești ce depășesc taxele convenite pentru servicii;
12. de a nu li se impune restricții de natură fizică ori psihică, în afara celor stabilite de medic sau alt personal calificat, precum și a celor convenite prin contractul de furnizare servicii și prin regulamentul de organizare și funcționare;
13. de a fi tratați și de a avea acces la serviciile complexului, fără discriminare;
14. de a beneficia de intimitate;

15. de a-și manifesta și exercita liber orientările și interesele culturale, etnice, religioase, sexuale, conform legii;
16. de a-și utiliza așa cum doresc lucrurile personale;
17. de a-și gestiona așa cum doresc resursele financiare, cu excepția cazurilor de restricție legală sau dacă există acorduri scrise între complex și beneficiar/reprezentantul său legal privind gestionarea banilor și bunurilor;
18. de a practica cultul religios dorit;
19. de a nu desfășura activități lucrative, aducătoare de venituri pentru complexul rezidențial, împotriva voinței lor;
20. de a accesa toate spațiile și echipamentele comune;
21. de a avea acces la toate informațiile financiare care îi privesc, deținute de complexul rezidențial;
22. de a fi informați la zi, în mod complet și accesibil, în format clasic sau adaptat, despre procedurile aplicate în complexul rezidențial și de a-și putea exprima liber opiniile în legătură cu acestea;
23. de a fi informați cu privire la toate activitățile desfășurate în complexul rezidențial;
24. de a fi consultați cu privire la serviciile furnizate, inclusiv dreptul de a refuza unele servicii în anumite circumstanțe stabilite prin contractul de furnizare servicii;
25. de a fi tratați individualizat, pentru o valorizare maximă a potențialului personal;
26. de a primi răspuns la solicitările, opiniile exprimate;
27. de a-și dezvolta talentele și abilitatile; de a fi sprijiniți pentru a se angaja în muncă;
28. de a fi anunțați în scris și de a putea fi audiați cu 28 de zile lucrătoare înainte, dacă vor fi excluși de la accesul la activitățile complexului (cazuri de transfer ori rezilierea unilaterală a contractului de servicii); fac excepție cazurile de forță majoră: agravarea stării de sănătate a beneficiarului; agresarea de către beneficiar a personalului sau altor beneficiari etc.

CAP.VI. OBLIGAȚIILE PERSOANELOR BENEFICIARE DE SERVICII SOCIALE.

Beneficiarii serviciului social pentru persoane aflate în situații de dependență au următoarele obligații:

- a. de a furniza informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b. de a participa în raport cu vârsta, situația de dependență etc; la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c. de a comunica orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;

- d. de a respecta prevederile regulamentelor complexului;
- e. să nu consume sau să introducă băuturi alcoolice în complex;
- f. să respecte regulile privind fumatul în complex, să folosească spațiile special amenajate în acest sens;
- g. să nu păstreze asupra lor sume mari de bani sau bunuri de valoare, complexul nerăspunzând pentru dispariția acestora;
- h. să folosească corespunzător echipamentele primite și bunurile de folosință comună;
- i. să achite contravaloarea pagubelor cauzate cu intenție;

CAP. VII. DISPOZIȚII PRIVIND ADMITEREA ȘI ÎNCETAREA SERVICIILOR SOCIALE.

Beneficiază de asistență socială în cadrul Complexului Rezidențial „Sfânta Maria”, Brăila, serviciului social Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență, persoanele aflate în situații de necesitate cu domiciliul sau reședinta în municipiul Brăila, care se găsesc în una din următoarele situații:

- a) nu are familie sau se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare;
- b) nu are locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii;
- c) nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare;
- d) nu se poate gospodări singură sau necesită îngrijire specializată;
- e) se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio-medicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice.

Admiterea persoanei aflate în situații de dependență în complex se face ținând seamă de prevederile Regulamentului de Organizare și Funcționare și cu respectarea următoarelor criterii de prioritate:

- a) necesită îngrijire medicală permanentă deosebită, care nu poate fi asigurată la domiciliu;
- b) nu se poate gospodări singură;
- c) este lipsită de susținători legali sau aceștia nu pot să își îndeplinească obligațiile datorită stării de sănătate sau situației economice și a sarcinilor familiale;
- d) nu are locuință și nu realizează venituri proprii;

- e) aceste persoane trebuie să aibă domiciliul pe raza municipiului Brăila.

Accesul în complex a persoanelor aflate în situații de dependență se face prin actul administrativ de aprobare a dreptului la servicii sociale, al Ordonatorului Secundar de Credite – Direcția de Asistență Socială Brăila în baza anchetei sociale efectuată de personalul din cadrul direcției și a unui dosar ce va cuprinde:

1. Cererea scrisă a persoanei interesate, a reprezentantului legal al acesteia;
2. Copie de pe actele de stare civilă/identitate (Buletin/Carte de identitate, Certificat de naștere, căsătorie, deces pentru soț/ soție, etc.) pentru beneficiar, susținător și membrii familiei acestora;
3. Acte privind veniturile realizate sau declarație pe propria răspundere din care să rezulte că nu realizează venituri pentru beneficiar;
4. Acte referitoare la situația juridică a imobilului în care locuiește beneficiarul cu sau fără forme legale (Contract de vânzare/cumpărare, contract de închiriere, ect.);
5. Declarație pe propria răspundere a susținătorilor legali cu privire la clauzele neîndeplinirii obligațiilor ce le revin vis a vis de persoana care solicită admiterea în cadrul complexului rezidențial;
6. Declarație pe propria răspundere a susținătorilor legali cu privire la veniturile și bunurile deținute;
7. Copie de pe ultima Hotărâre Judecătorească definitivă prin care s-au stabilit obligații de întreținere ale unor persoane în favoarea sau în obligația persoanei beneficiare îngrijite în complex, dacă este cazul, copie de pe ultima Hotărâre Judecătorească definitivă prin care cei care datorează plata contribuției de întreținere au stabilit obligații de întreținere și față de alte persoane;
8. Adeverință medicală cu privire la bolile cronice și afecțiunile pentru care necesită îngrijire specială după caz eliberată de medicul de familie/entitățile competente;
9. Adeverință de la medicul psihiatru că nu suferă de afecțiuni psihice care contraindica internarea în colectivitate;
10. Analize și investigații medicale;
11. Referatul de anchetă.

ÎNCETAREA ACORDARII SERVICIILOR SOCIALE.

Încetarea acordării de servicii sociale în cadrul complexului se realizează și poate interveni în următoarele cazuri:

- a. Din rațiuni de ordin medical;
- b. La cererea beneficiarului care are prezervată capacitatea de discernământ, sub semnătură (se solicită beneficiarului să indice în scris locul de domiciliu/rezidență); în termen de maxim 5 zile de la ieșirea beneficiarului din complex se notifică în scris serviciul public de asistență socială de la nivelul Primăriei localității pe a carei rază teritorială va locui persoana respectivă cu privire la prezenta beneficiarului în localitate;
- c. După caz la cererea reprezentantului legal al beneficiarului lipsit de discernamant și angajamentul scris al acestuia cu privire la respectarea obligației de a asigura găzduirea, îngrijirea beneficiarului;
- d. Transfer pe o perioadă nedeterminată în alt centru de tip rezidential, la cererea scrisă a beneficiarului sau după caz, a reprezentantului legal; anterior ieșirii beneficiarului din complex se verifică acordul instituției în care se transferă acesta;
- e. Pentru comportamente care prejudiciază sau deranjează rutinile zilnice ale activităților complexului;
- f. Pentru comportamente ce pun în pericol atât beneficiari cât și personalul complexului;
- g. În cazul pierderii autorizației de funcționare a complexului;
- h. În cazuri de forță majoră (cataclisme naturale, apariția unui focar de infecție epidemica etc.);
- i. În cazul neprezentării la complexul rezidențial după expirarea perioadei de învoire solicitată;
- j. În caz de deces al beneficiarului;
- k. Cand nu se mai respectă clauzele contractuale de către beneficiar.

Încetarea acordării serviciilor sociale se va realiza la propunerea scrisă a conducerii complexului adresată D.A.S.Braila în vederea realizării demersurilor necesare emiterii actului administrativ de incetare a serviciilor sociale.

CAP. VIII. REGULI GENERALE ALE ACTIVITĂȚII DE ASISTARE ȘI ÎNGRIJIRE PERSONALĂ A BENEFICIARILOR DIN CENTRUL REZIDENTIAL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ.

Personalul de îngrijire va recunoaște valoarea persoanei aflate în situații de dependență prin:

- tratarea cu respect a persoanei pe care o are în îngrijire;
- consultarea sa, pe cât posibil în toate problemele care o privesc (de exemplu: alimentația, administrarea tratamentului, asigurarea igienei, modul de petrecere a timpului liber etc.);
- respectarea și îndeplinirea cerințelor pe care le exprimă (de exemplu: de a-și cumpăra un lucru personal, de a se întâlni cu o anume persoană etc.);
- asigurarea libertății personale în viața de zi cu zi, încurajarea persoanei aflate în situații de dependență să ia decizii cu privire la modul în care dorește să-și facă un program zilnic.

CAP. IX. REGULI GENERALE PRIVIND HRĂNIREA PERSOANEI AFLATE ÎN SITUATII DE DEPENDENȚĂ.

Se va ajuta persoana cu aflată în situații de dependență să mănânce, să se hidrateze regulat, asigurându-se poziție corespunzătoare și condiții optime ca nici un accident să nu se producă în timpul servirii mesei. Hrănirea corectă este importantă pentru restabilirea fizică, creșterea și dezvoltarea persoanei dependente, fără capacitate de autoservire, alimentare, hidratare.

Servirea mesei pentru persoana aflată în situații de dependență trebuie să fie un prilej de a învăța să se hrănească, cu cât mai puțin ajutor posibil din partea asistentului personal.

Se va avea grijă ca alimentele consumate de persoana dependentă să fie pasate, mărunțite corespunzător, să conțină tot ce este necesar pentru sănătatea acesteia, din toate categoriile de alimente, dacă nu există contraindicații.

Personalul de îngrijire trebuie să aibă răbdare, să încurajeze și să sprijine permanent beneficiarul în procesul de servire, alimentare și hidratare.

Se vor urmări cu atenție persoanele aflate în situații de dependență care îngheț mai greu, la care există pericol de încercare, la cele care salivează puternic, prin asigurarea corespunzătoare a poziției capului și a corpului.

CAP. X. REGULI GENERALE PRIVIND ASIGURAREA IGIENEI PERSONALE.

Se va ajuta persoana aflată în situații de dependență să se spele pe corp zilnic și ori de câte ori este nevoie în cursul unei zile.

Se va schimba lenjeria de pat ori de câte ori este nevoie.

Se va încuraja persoana aflată în situații de dependență să învețe deprinderi zilnice de spălare a mâinilor înainte de servirea meselor, de spălarea a dinților dimineața și după fiecare masă, precum și înainte de culcare, ajutându-l dacă este nevoie să învețe aceste lucruri și să repete mișcările.

Baia generală a persoanelor imobilizate se va face cu mare atenție prin adaptarea corespunzătoare a spațiului în care se realizează baia și prin susținerea capului și corpului acestuia astfel încât să nu se producă accidente.

Se va asigura igiena corespunzătoare a spațiului de locuit (cameră, locuință, curte, grădină). Se va urmări aerisirea locuinței, menținerea unei temperaturi optime, precum și efectuarea unei curățenii zilnice.

CAP. XI. REGULI GENERALE PRIVIND PROGRAMUL DE SOMN.

Se vor asigura condiții pentru ca beneficiarii să nu fie deranjati, să poată beneficia de un program de odihnă după-amiază și între orele 22.00 seara și 07:00 dimineață. În aceste intervale de timp se va asigura liniste, se vor proteja ferestrele prin tragerea draperiilor și limitarea tuturor factorilor de zgomot.

CAP. XII. REGULI GENERALE PRIVIND ÎMBRĂCAREA/DEZBRĂCAREA PERSOANEI AFLATE ÎN SITUAȚII DE DEPENDENȚĂ.

Se va ajuta persoana aflată în situații de dependență să-și aleagă îmbrăcăminte potrivită și să se îmbrace/dezbrace pe cât posibil singură. Unele persoane trebuie învățate/reînvățate să facă mișcările potrivite de îmbrăcare/dezbrăcare.

Obiectele de îmbrăcăminte, de încălțăminte și de igienă personală se vor afla la îndemâna persoanei dependente.

În funcție de gradul de dependență în realizare acestor activități se va stabili cum să fie sprijinită persoana aflată în situații de dependență, ajutând-o totodată să facă progrese.

În cazul persoanelor aflate în situații de dependență cărora le-a fost afectată vorbirea, se va reînvâta persoana să vorbească și se va comunica mereu cu acestea.

Comunicarea se realizează prin vorbire, dar și nonverbal prin semne, expresia feței, gesturi etc.

CAP. XVI. REGULI GENERALE PRIVIND DEZVOLTAREA CAPACITĂȚII DE AUTOÎNGRIJIRE ȘI AUTOSERVIRE A PERSOANEI AFLATE ÎN SITUAȚII DE DEPENDENȚĂ.

Persoana aflată în situații de dependență trebuie supravegheată și sprijinită să realizeze cu efort propriu (cu sau fără sprijin), cât mai multe mișcări și acțiuni, pentru îngrijire personală sau autoservire.

Pentru a prograda în aceste deprinderi se va învăta mișcările pe care trebuie să le execute pentru a putea face mai mult.

Se va încuraja persoana dependentă să comunice în timp ce realizează aceste mișcări pentru a vedea gradul de înțelegere și efortul în însușirea acestor deprinderi.

Persoana aflată în situații de dependență va fi încurajată și ajutată să-și facă singură ordine în spațiul de locuit în funcție de posibilitatea acesteia, insistându-se pe activitățile care îi fac plăcere.

CAP. XV REGULI GENERALE PRIVIND RESPECTAREA TRATAMENTULUI MEDICAL.

Asistentul medical va administra medicația prescrisă de medicul de familie sau de medicul specialist, respectând indicațiile de administrare, eventualele restricții alimentare sau de altă natură pe durata efectului acestora.

Acesta va ajuta, dacă e nevoie, persoana aflată în situații de dependență să ia aceste medicamente, încurajând-o tot timpul și explicându-i efectele acestora.

Va încuraja persoana aflată în situații de dependență să-și exprime starea pe care o are după administrarea unui tratament, anunțând medicul despre eventualele reacții adverse sau modificări ale stării de sănătate.

CAP. XVI. DISPOZIȚII FINALE.

Complexul Rezidențial „Sfânta Maria”, Brăila funcționează cu respectarea legislației specific, convențiilor internaționale ratificate prin lege și a celoralte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și a standardelor minime de calitate aplicabile al modelului cadru al regulamentului aplicabil, a prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative:

- H.G. nr.867/2015 pentru aprobarea nomenclatorului de servicii sociale, precum și a regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 29/2025 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditare a serviciilor sociale destinate persoanelor vîrstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale – Anexa nr. 1;
- H.G. nr.978/2015 privind aprobarea, standardelor minime de cost pentru serviciile sociale și a nivelului venitului lunar pe membru de familie în baza căruia se stabilește contribuția lunară de întreținere datorată de către susținătorii legali ai persoanelor vîrstnice din centrele rezidențiale;
- H.C.L.M. 69/19.11.2018 Înființarea Complexului Rezidențial „Sfânta Maria”, Brăila prin reorganizarea Centrului de Asistență Paleativă „Sfânta Maria”, Brăila.

Prezenta carte se va completa periodic în funcție de dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale la nivelul Complexului Rezidențial „Sfânta Maria”, Brăila și în funcție de reglementările legale ce vor apărea în domeniu;

Carta drepturilor se va aduce la cunoștință beneficiarilor prin afișarea la sediul instituției cât și prin orice alte mijloace accesibile persoanei interesate (site-ul complexului).

Director:

Constantin Georgeta Simona



Întocmit,

Coordonator personal de specialitate: Macovei Carmen
Asistent social: Ștefan Andreea Diana