



CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL BRĂILA
COMPLEXUL REZIDENTIAL “SF. MARIA” BRĂILA

Brăila, com. Vădeni, sat. Baldovinești, Calea Mos Anghel, nr. 486
www.santamariabraila.ro
email: santamariabraila@gmail.com
CIF 39003266
tel/fax: 0239.650.052



***CARTA DREPTURILOR BENEFICIARILOR DIN CAMINUL
PENTRU PERSOANE VARSTNICE
COD-SERVICIUL SOCIAL 8730 CR- V-I***

CAP. I DISPOZITII GENERALE

Complexul Rezidential Sfanta Maria Braila are sediul in Calea Mos Anghel nr.486,Sat Baldovinești ,Comuna Vădeni ,Judetul Braila,avand o capacitate de 160 de locuri din care 121 destinate Caminului pentru Persoane Varstnice.

Complexul Rezidential Sfanta Maria Braila este o institutie publica de asistenta sociala,cu personalitate juridica , in subordinea Consiliului Municipal Braila sub conducerea operativa a Primarului Municipiului Braila si sub indrumarea metodologica a Directiei de Asistenta Sociala Braila,in calitatea de furnizor de servicii sociale,acreditate conform Certificatului de acreditare seria AF nr.320/14.04.2014,eliberat de Ministerul Muncii si Justitiei Sociale.
Complexul Rezidential Sfanta Maria Braila prelucreaza date cu caracter personal conform Legii nr.677/2001,avand codul 37346.

Caminului pentru Persoane Varstnice,cod serviciu social 8730 CR-V-I cu sediul in judetul Braila,comuna Vădeni,Sat Baldovinești ,Calea Mos Anghel nr 486,corpurile C12 (conform Cartii Funciare nr76084 Vădeni) cu o capacitate de 77 locuri si C5(conform Cartii Funciare 74310 Vădeni) cu o capacitate de 44 locuri, standardul minim de calitate aplicabil serviciului social este Anexa 1 la Ordinul nr.29/03.01.2019

Beneficiarii serviciilor sociale acordare in cadrul caminului sunt persoane varstnice –categorie de populatie vulnerabila cu nevoi particulare(medicale, sociale), datorita limitarilor fiziologice si fragilitatii caracteristice fenomenului de imbatranire , aflate in situatii de dificultate cu domiciliul pe raza municipiului Braila.

***CAP. II PRINCIPIILE CARE STAU LA BAZA FURNIZĂRII SERVICIILOR
SOCIALE DE CĂTRE CAMINUL PENTRU PERSOANE VARSTNICE***

Principiile care stau la baza acordarii serviciului social pentru persoane varstnice in cadrul caminului sunt urmatoarele:

- a. respectarea si promovarea cu prioritate a interesului persoanei varstnice;
- b. protejarea si promovarea drepturilor persoanelor varstnice in ceea ce priveste egalitatea de sanse si tratament,participarea egala ,autodeterminarea,autonomia si

demnitatea personala si intreprinderea de actiuni nediscriminatorii si pozitive cu privire la persoanele varstnice;

c.asigurarea protectiei impotriva abuzului si exploatarii persoanei beneficiare;

d.deschiderea catre comunitate;

e.ascultarea opiniei persoanei beneficiare si luarea in considerare a acesteia,tinandu-se cont dupa caz ,de varsta si de gradul sau de maturitate,discernamant si capacitatea de exercitiu;

f.facilitarea mentinerii relatiilor cu familia/alte persoane fata de care acesta a dezvoltat legaturi de atasament;

g.promovarea unui model familial .de ingrijire a persoanei varstnice;

h.asigurarea unei ingrijiri individualizate si personalizate a persoanei beneficiare;

i.imbunatatirea continua a calitatii;

j.identificarea solutiilor de integrare in familie /comunitate;

k.asigurarea unei interventii profesioniste,prin echipe pluridisciplinare;

l.orientarea pe rezultate;

l.asigurarea confidentialitatii si a eticii profesionale;

m.colaborarea cu serviciul public de asistenta sociala

C A P. III OBIECTIVELE CAMINUL PENTRU PERSOANE VARSTNICE

Principalele obiective :

- a) sprijinirea persoanelor varstnice privind asigurarea de servicii sociale: gazduire, hrana, ingrijire, intretinere completa, asistenta medicala ,sociala, consiliere psihologica /juridica si un climat de viata apropiat familiei.
- b) evitarea pe cat posibil a excluderii sociale a acestei categorii de populatie.
- c) dezvoltarea serviciilor sociale,inclusiv a activitatilor de tip preventiv in scopul reducerii numarului de persoane care solicita asistenta de specialitate in camin..
- d) sa asigure persoanelor varstnice ingrijite maximum posibil de autonomie si siguranta;
- e) sa ofere conditii de ingrijire care sa respecte identitatea,integritatea si demnitatea persoanei varstnice;
- f) sa permita mentinerea sau ameliorarea capacitatilor fizice si intelectuale ale persoanelor varstnice;
- g) sa stimuleze participarea persoanelor varstnice la viata sociala;
- h) sa faciliteze si sa incurajeze legaturile interumane,inclusiv cu familiile persoanelor varstnice;
- i) sa asigure supravegherea si ingrijirea medicala necesara, potrivit reglementarilor privind asigurarile sociale de sanatate;
- j) sa previna si sa trateze consecintele legate de procesul de imbatranire.
- k) in caz de deces, institutia asigura inmormantarea beneficiarilor care nu au sustinatori legali sau care au sustinatori cu posibilitati materiale reduse.

CAP. IV ATRIBUTIILE CAMINULUI:

- a) asigura furnizarea serviciilor sociale pentru persoane varstnice in interesul beneficiarului si in baza contractului incheiat cu acesta;
- b) asigura furnizarea urmatoarelor serviciilor sociale :gazduire pe perioada nedeterminata,prepararea si servirea hranei,ingrijire personala si

supraveghere,asistenta medicala curenta,consiliere de specialitate(psihologica sociala juridica,informare etc.).

- c) asigura intretinerea si folosirea eficienta a bazei materiale si a bunurilor din dotare;
- d) intocmeste proiecte si programe proprii care sa asigure cresterea calitatii activitatii,potrivit politicilor si strategiilor nationale judetene si locale;
- e) organizeaza activitati de socializare in vederea relationarii beneficiarilor cu mediul exterior institutiilor;
- f) acorda sprijin si asistenta de specialitate in vederea prevenirii situatiilor care pun in pericol siguranta beneficiarilor;
- g) dezvolta parteneriate si colaboreaza cu organizatii,institutii si orice forme organizate ale societatii civile,in conditiile legii, in vederea diversificarii serviciilor sociale furnizate;
- h) asigura indeplinirea masurilor de aducere la cunostinta atat personalului, cat si beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare si functionare;
- i) elaboreaza carta drepturilor, specifica tipurilor de beneficiari carora li se adreseaza;
- j) instituie masuri de prevenire si combatere a consumului de alcool,tutun,droguri.

CAP. V DREPTURILE PERSOANELOR BENEFICIARE DE SERVICII SOCIALE DIN CAMIN:

Beneficiarii serviciului social pentru persoane varstnice au urmatoarele drepturi:

1. de a fi informati, ei si reprezentantii lor, asupra drepturilor si responsabilitatilor lor in calitate de beneficiari ai caminului si de a fi consultați cu privire la toate deciziile care ii privesc;
2. de a-si desfășura activitatile într-un mediu fizic accesibil, sigur, funcțional și intim;
3. de a decide și a-si asuma riscurile în mod direct sau prin reprezentanți legali în toate aspectele vietii lor și de a-si exprima liber optiunile;
4. de a gândi și acționa autonom, cu respectarea drepturilor celorlalți beneficiari, conform potențialului și dorințelor personale;
5. de a fi informati cu privire la starea lor de sănătate;
6. de a consimți asupra serviciilor asigurate prin contract;
7. de a beneficia de serviciile menționate în contractul de furnizare servicii;
8. de a li se păstra datele personale în siguranță și confidențialitate;exceptiile de la regula sunt consemnate in scris in acord cu beneficiarii sau cu reprezentantii lor;informatiile confidentiale pot fi dezvaluite fara acordul beneficiarilor atunci cand dispozitiile legale o prevad in mod expres,cand este pusa in pericol viata persoanei beneficiare sau a membrilor unui grup social, pentru protectia vietii,integritatii fizice sau a sanatatii persoanei,in cazul in care aceasta se afla in incapacitate fizica psihica ,senzoriala ori juridica de a-si da consimtamantul;
9. de a nu fi abuzati, neglijați, abandonati, pedepsiți, hărțuiti sau exploatați sexual
10. de a face sugestii și reclamații fără teamă de consecințe;
11. de a nu fi exploatați economic abuzuri privind banii, proprietățile sau să le fie pretinse sume bănești ce depășesc taxele convenite pentru servicii;
12. de a nu li se impune restricții de natură fizică ori psihică, în afara celor stabilite de medic sau alt personal calificat, precum și a celor convenite prin contractul de furnizare servicii; regulamentul de organizare si functionare;
13. de a fi tratați și de a avea acces la serviciile complexului , fără discriminare;

14. de a beneficia de intimitate;
15. de a-și manifesta și exercita liber orientările și interesele culturale, etnice, religioase, sexuale, conform legii;
16. de a-și utiliza așa cum doresc lucrurile personale;
17. de a-și gestiona așa cum doresc resursele financiare, cu excepția cazurilor de restricție legală sau dacă există acorduri scrise între cămin și beneficiar/reprezentantul său legal privind gestionarea banilor și bunurilor;
18. de a practica cultul religios dorit;
19. de a nu desfășura activități lucrative, aducătoare de venituri pentru cămin , împotriva voinței lor;
20. de a accesa toate spațiile și echipamentele comune;
21. de a avea acces la toate informațiile financiare care îi privesc, deținute de cămin;
22. de a fi informați la zi, în mod complet și accesibil, în format clasic sau adaptat, despre procedurile aplicate în Căminul pentru Persoane Vârșnice și de a-și putea exprima liber opiniile în legătură cu acestea;
23. de a fi informați cu privire la toate activitățile desfășurate în cămin;
24. de a fi consultați cu privire la serviciile furnizate, inclusiv dreptul de a refuza unele servicii în anumite circumstanțe stabilite prin contractul de furnizare servicii;
25. de a fi tratați individualizat, pentru o valorizare maximă a potențialului personal;
26. de a primi răspuns la solicitările ,opiniile exprimate.
27. de a –și dezvolta talentele și abilitățile ;de a fi sprijiniți pentru a se angaja în munca;
28. de a fi anunțați în scris și de a putea fi audiți cu 28 de zile lucrătoare înainte, dacă vor fi excluși de la accesul la activitățile complexului (cazuri de transfer ori rezilierea unilaterală a contractului de servicii) ;fac excepție cazurile de forță majoră: agravarea stării de sănătate a beneficiarului; agresarea de către beneficiar a personalului sau altor beneficiari etc.

CAP.VI OBLIGATIILE PERSOANELOR BENEFICIARE DE SERVICII SOCIALE

Beneficiarii serviciului social pentru persoane vârstnice au următoarele obligații :

- a. De a furniza informații corecte cu privire la identitate, situație familială , socială , medicală și economică.
- b. De a participa în raport cu vârsta , situația de dependență etc; la procesul de furnizare a serviciilor sociale ;
- c. De a contribui în conformitate cu legislația în vigoare la plata serviciilor sociale furnizate , în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială.
- d. De a comunica orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală .
- e. De a respecta prevederile regulamentului căminului .
- f. Să nu consume sau să introducă băuturi alcoolice în cămin.
- g. Să respecte regulile privind fumatul în cămin, să folosească spațiile special amenajate în acest sens;
- h. Să nu păstreze asupra lor sume mari de bani sau bunuri de valoare , căminul nerăspunzând pentru dispariția acestora.
- i. Să folosească corespunzător echipamentele primite și bunurile de folosință comună.
- j. Să achite contravaloarea pagubelor cauzate cu intenție;

CAP. VII DISPOZITII PRIVIND ADMITEREA SI INCETAREA SERVICIILOR SOCIALE IN CADRUL CAMINULUI PENTRU PERSOANE VARSTNICE

ADMITEREA

Beneficiaza de asistenta sociala in cadrul Caminului pentru Persoane Varstnice, s ,persoanele aflate in situatii de necesitate cu domiciliul sau resedinta in municipiul Braila, care se gasesc in una din urmatoarele situatii:

- a) nu are familie sau se afla in intretinerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozitiilor legale in vigoare;
- b) nu are locuinta si nici posibilitatea de a-si asigura conditiile de locuit pe baza resurselor proprii;
- c) nu realizeaza venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea ingrijirii necesare;
- d) nu se poate gospodari singura sau necesita ingrijire specializata;
- e) se afla in imposibilitatea de a-si asigura nevoile socio-medice, datorita bolii ori starii fizice sau psihice.

Admiterea persoanei varstnice in camnse face tinand seama de prevederile art.7 din Regulamentul de Organizare si Functionare si cu respectarea urmatoarelor criterii de prioritate:

- a) necesita ingrijire medicala permanenta deosebita, care nu poate fi asigurata la domiciliu;
- b) nu se poate gospodari singura;
- c) este lipsita de sustinatori legali sau acestia nu pot sa isi indeplineasca obligatiile datorita starii de sanatate sau situatiei economice si a sarcinilor familiale;
- d) nu are locuinta si nu realizeaza venituri proprii.

Accesul in camin a persoanelor varstnice se face prin actul administrativ de aprobare a dreptului la servicii sociale , al Ordonatorului Secundar de Credite – Directia de Asistenta Sociala Braila in baza anchetei sociale efectuata de personalul din cadrul directiei si a unui dosar ce va cuprinde :

1. Cererea scrisa a persoanei interesate , a reprezentantului legal al acesteia;
2. Copie de pe actele de stare civila / identitate (Buletin/Carte de identitate , Certificat de nastere, casatorie , deces pentru sot/ sotie, etc) pentru beneficiar , sustinator si membrii familiei acestora .
3. Acte privind veniturile realizate sau declaratie pe propria raspundere din care sa rezulte ca nu realizeaza venituri pentru beneficiar.
4. Acte referitoare la situatia juridica a imobilului in care locuieste beneficiarul cu sau fara forme legale (Contract de vanzare / cumparare , contract de inchiriere , ect.);
5. Declaratie pe propria raspundere a sustinatorilor legali cu privire la clauzele neindeplinirii obligatiilor ce le revin vis a vis de persoana care solicita admiterea in cadrul Caminului pentru Persoane Varstnice;
6. Declaratie pe propria raspundere a sustinatorilor legali cu privire la veniturile si bunurile detinute .
7. Copie de pe ultima Hotarare judecatoreasca definitiva prin care s-au stabilit obligatii de intretinere ale unor persoane in favoarea sau in obligatia persoanei beneficiare ingrijite in complex , daca este cazul ; copie de pe ultima Hotarare judecatoreasca definitiva prin care cei care datoreaza plata contributiei de intretinere au stabilit obligatii de intretinere si fata de alte persoane;

8. Adeverinta medicala cu privire la bolile cronice si afectiunile pentru care necesita ingrijire speciala dupa caz eliberata de medicul de familie/ entitatile competente;

9. Adeverinta de la medicul psihiatru ca nu sufera de afectiuni psihice care contraindica internarea in colectivitate ;

10. Analize si investigatii medicale ;

11 .Referatul de ancheta.

INCETAREA SERVICIILOR SOCIALE DIN CADRUL CAMINULUI

Incetarea de servicii sociale in cadrul caminului se realizeaza si poate interveni in urmatoarele cazuri:

- a. Din ratiuni de ordin medical;
- b. La cererea beneficiarului care are prezervata capacitatea de discernamant , sub semnatura(se solicita beneficiarului sa indice in scris locul de domiciliu / rezidenta); in termen de maxim 5 zile de la iesirea beneficiarului din camin se notifica in scris Serviciul Public de Asistenta Sociala de la nivelul Primariei localitatii pe a carei raza teritoriala va locui persoana respectiva cu privire la prezenta beneficiarului in localitate .
- c. Dupa caz la cererea reprezentantului legal al beneficiarului lipsit de discernamant si angajamentul scris al acestuia cu privire la respectarea obligatiei de a asigura gazduirea ,ingrijirea beneficiarului;
- d. Transfer pe o perioada nedeterminata in alt centru de tip rezidential,la cererea scrisa a beneficiarului sau dupa caz, a reprezentantului legal;anterior iesirii beneficiarului din Caminului pentru Persoane Varstnice se verifica acordul institutiei in care se va transfera acesta;
- e. Pentru comportamente care prejudiciaza sau deranjeaza rutinele zilnice ale activitatilor caminului;
- f. Pentru comportamente ce pun in pericol atat beneficiari cat si personalul caminului;
- g. In cazul pierderii autorizatiei de functionare a caminului;
- h. In cazuri de forta majora (cataclisme naturale,aparitia unui focar de infectie epidemica etc.),
- i. In cazul neprezentarii la dupa expirarea perioadei de invoie solicitata;
- j. In caz de deces al beneficiarului;
- k. Cand nu se mai respecta clauzele contractuale de catre beneficiar.

Incetarea serviciilor sociale se va realiza la propunerea scrisa a conducerii complexului adresata D.A.S.Braila in vederea realizarii demersurilor necesare emiterii actului administrativ de incetare a serviciilor sociale.

CAP. VIII REGULI GENERALE ALE ACTIVITĂȚII DE ASISTARE ȘI ÎNGRIJIRE PERSONALA PENTRU BENEFICIARII CAMINULUI

Personalul de ingrijire va respecta persoana varstnica prin :

- tratarea cu respect a persoanei pe care o are în îngrijire;

- consultarea sa, pe cât posibil în toate problemele care o privesc (de exemplu: alimentația, administrarea tratamentului, asigurarea igienei, modul de petrecere a timpului liber etc.);
- respectarea și îndeplinirea cerințelor pe care le exprimă (de exemplu: de a-și cumpăra un lucru personal, de a se întâlni cu o anumite persoană etc.);
- asigurarea libertății personale în viața de zi cu zi, încurajarea persoanei cu varstnice să ia decizii cu privire la modul în care dorește să-și facă un program zilnic.

CAP. IX. REGULI GENERALE PRIVIND HRĂNIREA PERSOANEI VARSTNICE

Se va ajuta persoana varstnica să mănânce, să bea apă regulat, asigurând condițiile ca nici un accident să nu se producă în timpul servirii mesei. Hrănirea corectă este importantă pentru restabilirea fizică, creșterea și dezvoltarea persoanei varstnice.

Servirea mesei trebuie să fie un prilej pentru persoana varstnica de a învăța să se hrănească, cu cât mai puțin ajutor posibil din partea personalului de specialitate.

Se va avea grijă ca alimentele consumate de persoana varstnica să conțină tot ce este necesar pentru sănătatea acesteia, din toate categoriile de alimente, dacă nu există contraindicații.

Personalul de îngrijire trebuie să aibă răbdare, să nu grăbească persoana care mănâncă.

Se vor urmări cu atenție persoanele varstnice care înghit mai greu, la care există pericol de înecare, la cele care salivează puternic, prin asigurarea corespunzătoare a poziției capului și a corpului.

CAP. X. REGULI GENERALE PRIVIND ASIGURAREA IGIENEI PERSOANEI VARSTNICE

Se va ajuta persoana varstnica pentru efectuarea igienei personale zilnic și ori de câte ori este nevoie .

Se va schimba lenjeria de pat ori de câte ori este nevoie.

Se va încuraja persoana varstnica să învețe deprinderi zilnice de spălare a mâinilor înainte de servirea meselor, de spălarea a dinților dimineața și după fiecare masă, precum și înainte de culcare, ajutându-l dacă este nevoie să învețe aceste lucruri și să repete mișcările.

Baia generală a persoanelor imobilizate se va face cu mare atenție prin adaptarea corespunzătoare a spațiului în care se realizează baia și prin susținerea capului și corpului acestuia astfel încât să nu se producă accidente.

Se va asigura igiena corespunzătoare a spațiului de locuit (cameră, locuință, curte, grădină). Se va urmări aerisirea locuinței, menținerea unei temperaturi optime, precum și efectuarea unei curățenii zilnice.

CAP. XI. REGULI GENERALE PRIVIND PROGRAMUL DE SOMN AL PERSOANEI VARSTNICE

Se vor asigura condiții pentru ca persoana varstnica să doarmă după-amiaza și între orele 22.00 și 7 . În aceste intervale de timp se va asigura liniștea prin tragerea perdelelor și limitarea tuturor factorilor de zgomot.

CAP. XII REGULI GENERALE PRIVIND ÎMBRĂCAREA / DEZBRĂCAREA PERSOANEI VARSTNICE

Se va ajuta persoana varstnica să-și aleagă îmbrăcămintea potrivită și să se îmbrace / dezbrace pe cât posibil singure. Unele persoane trebuie învățate / reînvățate să facă mișcările potrivite de îmbrăcare / dezbrăcare.

Obiectele de îmbrăcăminte, de încălțăminte și de igienă personală se vor afla la îndemâna persoanei varstnice.

În funcție de gradul de dependență în realizare acestor activități se va stabili cum să fie sprijinită persoana varstnica, ajutându-o totodată să facă progrese.

CAP. XIII REGULI GENERALE PRIVIND COMUNICAREA CU PERSOANA VARSTNICA

Personalul de îngrijire are obligația de a comunica cu persoana varstnica și de a găsi cele mai potrivite mijloace pentru a dezvolta vorbirea și capacitatea de a comunica a persoanei avute în grijă.

În cazul persoanelor varstnice cărora le-a fost afectată vorbirea, se va reînvăța persoana să vorbească și se va comunica mereu cu acestea.

Comunicarea se realizează prin vorbire, dar și nonverbal prin semne, expresia feței, gesturi etc.

CAP. XVI REGULI GENERALE PRIVIND DEZVOLTAREA CAPACITĂȚII DE AUTOÎNGRIJIRE ȘI AUTOSERVIRE ALE PERSOANEI VARSTNICE

Persoana varstnica trebuie sprijinită să realizeze cu efort propriu, cu sau fără sprijin, cât mai multe mișcări și acțiuni, pentru îngrijire personală sau autoservire.

Pentru a progresa în aceste deprinderi se va învăța mișcările pe care trebuie să le execute pentru a putea face mai mult.

Se va încuraja persoana varstnica să comunice în timp ce realizează aceste mișcări pentru a vedea gradul de înțelegere și efortul în însușirea acestor deprinderi.

Persoana varstnica va fi încurajată și ajutată să-și facă singură ordine în spațiul de locuit în funcție de posibilitatea acesteia, insistându-se pe activitățile care îi fac plăcere.

CAP. XV REGULI GENERALE PRIVIND RESPECTAREA TRATAMENTULUI MEDICAL AL PERSOANEI VARSTNICE

Asistentul medical va administra medicația prescrisă de medicul de familie sau de medicul specialist, respectând indicațiile de administrare, eventualele restricții alimentare sau de altă natură pe durata efectului acestora.

Acesta va ajuta, dacă e nevoie, persoana varstnica să ia aceste medicamente, încurajând-o tot timpul și explicându-i efectele acestora.

Va încuraja persoana varstnica să-și exprime starea pe care o are după administrarea unui tratament, anunțând medicul despre eventualele reacții adverse sau modificări ale stării de sănătate.

CAP. XVI DISPOZITII FINALE

Caminului pentru Persoane Varstnice funcționează cu respectarea legislației specifice, convențiilor internaționale ratificate prin lege și a celorlalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și a standardelor minime

de calitate aplicabile al modelului cadru al regulamentului aplicabil, a prevederilor cadrului general de organizare si functionare a serviciilor sociale, reglementat de Legea asistentei sociale nr.292/2011, cu modificarile si completarile ulterioare, precum si a altor acte normative:

- H.G. nr.867/ 2015 pentru aprobarea nomenclatorului de servicii sociale, precum si a regulamentelor cadru de organizare si functionare a serviciilor sociale cu modificarile si completarile ulterioare;

- Ordinul nr. 29/03.01.2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditare a serviciilor sociale destinate persoanelor varstnice, persoanelor fara adapost, tinerilor care au parasit sistemul de protectie a copilului si altor categorii de persoane adulte aflate in dificultate, precum si pentru serviciile acordate

- H.C.L .M .66/ 28.02.2019 referitoare la „ Stabilirea costului mediu de intretinere in centrele rezidentiale aflate in subordinea Consiliului Local Municipal Braila

- H.C.L.M..nr.213/29.05.2019 -Modificarea HCLM nr 69/19.02.2018 privind infiintarea Complexului rezidential „Sfanta Maria,, Braila prin reorganizarea Centrului de Asistenta Paleativa „Sfanta Maria,, Braila.

in comunitate, serviciilor acordate in sistem integrat si cantinelor sociale- anexa nr. I

- Legea 17/2000 privind asistenta sociala a persoanelor varstnice republicata cu modificarile si completarile ulterioare,.

Prezenta carta se va completa periodic in functie de dezvoltarea si diversificarea serviciilor sociale la nivelul Caminului Pentru Persoane Varstnice si in functie de reglementarile legale ce vor apare in domeniu;

Carta drepturilor se va aduce la cunostinta beneficiarilor prin afisarea la sediul institutiei cat si prin orice alte mijloace accesibile persoanei interesate (site –ul complexului).

Intocmit: Coordonator personal de specialitate

Constantin Georgeta Simona

Director:Canjau Adelaida